

Informações Complementares: A ação está em execução. Por meio da Portaria nº 141/2024, foi instituída a Comissão de Educação em Direitos Humanos, com a responsabilidade de planejar, coordenar, executar, acompanhar e avaliar ações de educação em Direitos Humanos no Distrito Federal, além de prestar apoio técnico e administrativo à Escola de Formação em Direitos Humanos. O Portal da Escola está em fase de construção. A Escola de Formação em Direitos Humanos iniciou ações de articulação com órgãos públicos e privados, apoiou processos de capacitação de servidores e promoveu atividades piloto. Em 2024, 6 (seis) ações foram realizadas: Ações realizadas: 1 - Roda de Conversa: Gênero e Interseccionalidades (9 servidores); 2 - Lançamento de Cartilha: Racismo contra crianças e adolescentes em parceria com o Conselho Distrital de Promoção da Igualdade Racial (CODIPIR); 3 - Capacitação: Fluxo de atendimento de demandas via Disque Direitos Humanos - Disque 100 (19 servidores); 4 - Capacitação: Interna Sejus - Equidade racial (18 servidores); 5 - Atividade coletiva de revisão do DH em Foco - Projeto Sempre um Papo! (25 servidores) 6 - Capacitação em Pedagogia Griô (11 servidores).

AVALIAÇÃO DO OBJETIVO

Apesar de apresentar uma das maiores rendas per capita do país, o Distrito Federal enfrenta desafios para reduzir a desigualdade social e ampliar o acesso a serviços e políticas públicas, especialmente para a população residente em regiões mais vulneráveis. Os impactos gerados pela pandemia agravaram esse cenário, afetando a economia e o bem-estar social, o que reforça a necessidade de iniciativas voltadas para a inclusão e a equidade.

Com o objetivo de promover os direitos humanos, foram desenvolvidas e implementadas ações voltadas à conscientização, formação, acolhimento, orientação e fomento em diversas regiões do Distrito Federal. Entre as iniciativas, destaca-se o programa *Empreendedorismo Cidadania Criativa*, criado para fortalecer a autonomia financeira de grupos historicamente marginalizados, como indígenas, ciganos, afroempreendedores e empreendedores LGBTQIA+. Além disso, a terceira edição do projeto *Senhoras do Mercado* foi realizada, incentivando o empreendedorismo entre mulheres negras.

Campanhas de conscientização sobre a garantia e defesa dos direitos humanos foram promovidas em eventos culturais de grande alcance, como o Carnaval e a 1ª Marcha Nacional pela Visibilidade Trans. Outras ações foram direcionadas a servidores públicos e estudantes da rede pública, além de parcerias estratégicas com a Universidade de Brasília (UnB). O propósito dessas iniciativas é ampliar a sensibilização da sociedade em temas como igualdade de gênero, combate ao racismo e proteção dos direitos humanos.

A capacitação de servidores e da sociedade civil também foi priorizada, com cursos abordando temas como diversidade religiosa e liberdade de crença, boas práticas no atendimento à população transgênero, educação antirracista e suas interseções com gênero, raça e classe social. Além disso, foram criadas comissões de heteroidentificação para garantir o cumprimento das cotas raciais. Essas formações contribuem para o aprimoramento do atendimento público, a redução de preconceitos e o fortalecimento das políticas de inclusão social.

No campo da integração comunitária, foram promovidos torneios esportivos em espaços públicos, incentivando o esporte como ferramenta de cidadania. Além de seus benefícios para a saúde, a prática esportiva reforça valores como respeito, disciplina e senso de pertencimento, criando também um espaço de diálogo sobre direitos humanos.

Equipamentos públicos, como os CEUs das Artes (Centros de Artes e Esportes Unificados) e a Praça dos Direitos, desempenham um papel fundamental na inclusão social e no desenvolvimento da população. Por meio de parcerias com organizações da sociedade civil, esses espaços oferecem atividades esportivas, culturais e socioeducativas, contribuindo significativamente para o fortalecimento das comunidades. A assinatura do termo de cooperação entre a Secretaria de Justiça e Cidadania (Sejus) e o Instituto para o Desenvolvimento da Criança e do Adolescente pela Cultura, Esporte e Educação (IDECACE) ampliou a oferta de atividades e garantiu o cumprimento de metas para um atendimento mais abrangente. Ainda assim, novas parcerias continuam sendo essenciais para expandir e aprimorar essas iniciativas.

A promoção e a defesa dos direitos humanos ainda enfrentam desafios, como dificuldades administrativas, entraves logísticos, burocracia e limitações orçamentárias. A escassez de recursos impacta a execução de diversos projetos, evidenciando a necessidade de aprimorar processos e fortalecer políticas públicas que assegurem avanços concretos na construção de uma sociedade mais justa e igualitária no Distrito Federal.

0316 - DEFESA DAS PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE ECONÔMICA, SOCIAL E JURÍDICA: AMPLIAR E APRIMORAR A RECEPÇÃO, O ACOLHIMENTO E A ORIENTAÇÃO JURÍDICA DAS PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE ECONÔMICA, SOCIAL E JURÍDICA DE MODO A ASSEGURAR ATENDIMENTO INTEGRAL E INTERDISCIPLINAR E, QUANDO NECESSÁRIO, PROMOVER A DEFESA EXTRAJUDICIAL E JUDICIAL, INDIVIDUAL E COLETIVA DE SEUS DIREITOS CIVIS, POLÍTICOS, SOCIAIS, ECONÔMICOS, CULTURAIS E AMBIENTAIS DE FORMA ARTICULADA COM OS SERVIÇOS PÚBLICOS DISTRITUAIS DE EDUCAÇÃO, SAÚDE, ASSISTÊNCIA SOCIAL E SEGURANÇA PÚBLICA.

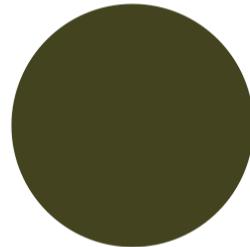
UNIDADE RESPONSÁVEL: 48101 - DEFENSORIA PÚBLICA DO DISTRITO FEDERAL (DPDF)

OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL (ODS) VINCULADOS:

16. PAZ, JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES EFICAZES 

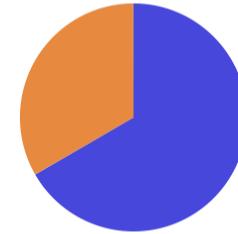
DESEMPENHO DOS ATRIBUTOS DO OBJETIVO

Desempenho dos Indicadores por Objetivo



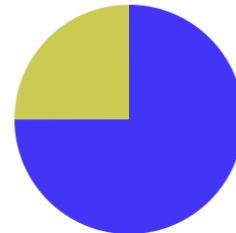
● Indicador com índice alcançado de 76 a 100% (100%)

Desempenho das Metas por Objetivo



● Meta em andamento conforme o previsto (67%)
● Meta em andamento em desconformidade com o previsto (33%)

Desempenho das Ações Não Orçamentárias por Objetivo



● Ação não orçamentária em andamento conforme o previsto (75%)
● Ação não orçamentária concluída (25%)

INDICADORES

IN10670 - ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

UO Responsável: 48101 - DEFENSORIA PÚBLICA DO DISTRITO FEDERAL

Fonte de Informação: OUVIDORIA / DPDF

Unidade de Medida: 13 - PERCENTUAL

Periodicidade: Anual

Tendência: Maior, Melhor

Índice de Referência: -

Data de Referência: -

Dados do Monitoramento			
Índices Desejados	Índices Alcançados	Situação do Atributo	Razão da Situação do Atributo
2024 >= 65,00	65,00	Indicador com índice alcançado de 76 a 100%	Não se aplica
2025 >= 70,00	x	-	-
2026 >= 75,00	x	-	-
2027 >= 80,00	x	-	-

Informações Complementares: A pesquisa de aprovação realizada com os usuários dos serviços prestados pela DPDF alcançou o índice desejado para 2024.

IN10671 - PESSOAS CONTEMPLADAS PELAS ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO EM DIREITOS DESENVOLVIDAS PELA DPDF

UO Responsável: 48101 - DEFENSORIA PÚBLICA DO DISTRITO FEDERAL

Fonte de Informação: EASJUR / DPDF

Unidade de Medida: 01 - UNIDADE

Periodicidade: Anual

Tendência: Maior, Melhor

Índice de Referência: -

Data de Referência: -

Dados do Monitoramento			
Índices Desejados	Índices Alcançados	Situação do Atributo	Razão da Situação do Atributo
2024 >= 22.000,00	23.216,00	Indicador com índice alcançado de 76 a 100%	Não se aplica
2025 >= 23.000,00	x	-	-
2026 >= 24.000,00	x	-	-
2027 >= 25.000,00	x	-	-

Informações Complementares: O total de 23.216 pessoas contempladas pelas atividades de educação em direitos desenvolvidas pela DPDF é formado por: 7.256 inscrições em cursos, 9.560 alunos cadastrados nas plataformas e 6.400 participantes.

IN10672 - AUDIÊNCIAS E ACORDOS EXTRAJUDICIAIS VISANDO A CONCILIAÇÃO E/OU MEDIAÇÃO

UO Responsável: 48101 - DEFENSORIA PÚBLICA DO DISTRITO FEDERAL

Fonte de Informação: NAJ MEDIAÇÃO

Unidade de Medida: 01 - UNIDADE

Periodicidade: Anual

Tendência: Maior, Melhor

Índice de Referência: -

Data de Referência: -

Dados do Monitoramento

Índices Desejados	Índices Alcançados	Situação do Atributo	Razão da Situação do Atributo
2024 >= 2.000,00	8.021,00	Indicador com índice alcançado de 76 a 100%	Não se aplica
2025 >= 2.300,00	x	-	-
2026 >= 2.600,00	x	-	-
2027 >= 2.900,00	x	-	-

Informações Complementares: A quantidade de audiências, acordos e outras medidas extrajudiciais realizadas, com foco na conciliação e/ou mediação, superou significativamente o planejado, evidenciando excelência na execução e nos resultados alcançados.

IN10673 - EVENTOS DO ATENDIMENTO ITINERANTE

UO Responsável: 48101 - DEFENSORIA PÚBLICA DO DISTRITO FEDERAL

Fonte de Informação: COORDENAÇÃO DE ATENDIMENTO ITINERANTE - CAI

Unidade de Medida: 01 - UNIDADE

Periodicidade: Anual

Tendência: Maior, Melhor

Índice de Referência: -

Data de Referência: -

Dados do Monitoramento

Índices Desejados	Índices Alcançados	Situação do Atributo	Razão da Situação do Atributo
2024 >= 168,00	163,00	Indicador com índice alcançado de 76 a 100%	Não se aplica
2025 >= 288,00	x	-	-
2026 >= 312,00	x	-	-
2027 >= 366,00	x	-	-

Informações Complementares: Foram realizados 163 eventos de atendimento itinerante, próximos à meta de 168. Em 2025, com a aquisição de novos veículos adaptados e melhorias no planejamento da itinerância, espera-se superar as expectativas.

METAS 2024-2027

M1127 - ATINGIR A PROPORÇÃO MÍNIMA DE 1 DEFENSOR PÚBLICO PARA CADA 10 MIL HABITANTES DO DF

UO Responsável: 48101 - DEFENSORIA PÚBLICA DO DISTRITO FEDERAL

Classificação: Quantitativa

Data para Alcance: 12/2027

Tendência: Maior, Melhor

Valor de Referência: -

Data Referência: -

Dados do Monitoramento

Qtd. Desejada	Qtd. Alcançada	Situação do Atributo	Razão da Situação do Atributo
>= 1,00	2024 0,86	Meta em andamento conforme o previsto	Não se aplica
	2025 x	-	-
	2026 x	-	-
	2027 x	-	-

Informações Complementares: Em 2024, 259 Defensores Públicos estavam em exercício. Nesse sentido, considerando que a população total do DF, segundo o IBGE, alcançou o número de 2.982.818 pessoas no mesmo período, a proporção atual é de aproximadamente 0,86 defensor para cada 10 mil habitantes. Frise-se que a contratação de Defensores no exercício em análise não acompanhou o crescimento populacional, que foi proporcionalmente maior. Por isso, em 2023, a razão era de 0,92 Defensores a cada 10 mil habitantes, caindo para aproximadamente 0,86 em 2024. A Defensoria Pública tem envidado esforços para garantir a nomeação de mais defensores públicos.

M1130 - REALIZAR, PELO MENOS 146, RECOMENDAÇÕES, TERMOS DE AJUSTAMENTO DE CONDUTA E/OU AÇÕES CIVIS PÚBLICAS EM FAVOR DE GRUPOS SOCIAIS VULNERÁVEIS

UO Responsável: 48101 - DEFENSORIA PÚBLICA DO DISTRITO FEDERAL

Classificação: Quantitativa

Data para Alcance: 12/2027

Tendência: Maior, Melhor

Valor de Referência: = 130,00

Data Referência: 6/2023

Dados do Monitoramento			
Qtd. Desejada	Qtd. Alcançada	Situação do Atributo	Razão da Situação do Atributo
>= 146,00	2024 10,00	Meta em andamento conforme o previsto	Não se aplica
	2025 x	-	-
	2026 x	-	-
	2027 x	-	-

Informações Complementares: Em 2024, o Núcleo de Proteção e Defesa dos Direitos Humanos realizou 6 recomendações e 4 ações civis públicas, totalizando 10 instrumentos. Acrescente-se que os instrumentos inicialmente indicados na meta (recomendações, termos de ajustamento de conduta e ações civis públicas) podem ser realizados por diversos Núcleos, uma vez que estão vinculadas às atividades-fim do Defensor Público, no entanto, atualmente, ainda não é possível realizar uma mensuração taxativa, dificultado a apuração da meta. Adicionalmente, a mensuração desses instrumentos representa dados voláteis cuja realização depende das condições da sociedade. Assim, entende-se que há a necessidade de revisão qualitativa e quantitativa da meta, o que será feito para o próximo exercício.

M1133 - REALIZAR 180 VISITAS E/OU INSPEÇÕES EM ESTABELECIMENTOS PENITENCIÁRIOS E DE INTERNAÇÃO DE ADOLESCENTES

UO Responsável: 48101 - DEFENSORIA PÚBLICA DO DISTRITO FEDERAL

Classificação: Quantitativa

Data para Alcance: 12/2027

Tendência: Maior, Melhor

Valor de Referência: -

Data Referência: -

Dados do Monitoramento			
Qtd. Desejada	Qtd. Alcançada	Situação do Atributo	Razão da Situação do Atributo
>= 180,00	2024 996,00	Meta em andamento conforme o previsto	Não se aplica
	2025 x	-	-
	2026 x	-	-
	2027 x	-	-

Informações Complementares: Em 2024, o Núcleo de Assistência Jurídica de Execuções Penais realizou 9 inspeções presenciais em unidades prisionais, além de 16 mutirões com a Unidade Móvel tipo carreta, totalizando 25 visitas e/ou inspeções em estabelecimentos penitenciários. Destaca-se que, por três meses, a carreta esteve cedida à Secretaria de Saúde para ações contra a dengue, o que impediu sua utilização nesse período. Já o Núcleo de Atendimento Integrado da Infância e da Juventude realizou 971 atendimentos em unidades de internação de adolescentes, considerando tanto as visitas presenciais quanto os atendimentos online, que são registrados de forma unificada. Em virtude

da superação da quantidade prevista na meta, esta será revisada no momento oportuno.

M1136 - REALIZAR, ANUALMENTE, PELO MENOS 130 MIL ATENDIMENTOS PELA CENTRAL DE RELACIONAMENTO COM O CIDADÃO - CRC

UO Responsável: 48101 - DEFENSORIA PÚBLICA DO DISTRITO FEDERAL

Classificação: Quantitativa

Data para Alcance: 12/2027

Tendência: Maior, Melhor

Valor de Referência: -

Data Referência: -

Dados do Monitoramento

Qtd. Desejada	Qtd. Alcançada	Situação do Atributo	Razão da Situação do Atributo
	2024 75.733,00	Meta em andamento em desconformidade com o previsto	Outras
>= 130.000,00	2025 x	-	-
	2026 x	-	-
	2027 x	-	-

Informações Complementares: O não atingimento da meta pode ter ocorrido devido à ampliação dos serviços itinerantes, realizados por meio das unidades móveis de atendimento (carretas), e pelos eventos mensais realizados em locais estratégicos, nos quais são ofertados serviços jurídicos da Defensoria Pública. Ainda assim, será ampliada a estratégia de comunicação, com a finalidade de divulgar o número 129 - Central de Relacionamento com os Cidadãos (CRC). Adicionalmente, a meta para o exercício de 2025 será revista.

M1138 - REALIZAR, ANUALMENTE, PELO MENOS 1800 PETICIONAMENTOS DE INICIAIS POR MEIO DA CENTRAL DE RELACIONAMENTO COM OS CIDADÃOS - CRC

UO Responsável: 48101 - DEFENSORIA PÚBLICA DO DISTRITO FEDERAL

Classificação: Quantitativa

Data para Alcance: 12/2027

Tendência: Maior, Melhor

Valor de Referência: -

Data Referência: -

Dados do Monitoramento

Qtd. Desejada	Qtd. Alcançada	Situação do Atributo	Razão da Situação do Atributo
---------------	----------------	----------------------	-------------------------------

> = 1.800,00	2024 396,00	Meta em andamento em desconformidade com o previsto	Administrativa
	2025 x	-	-
	2026 x	-	-
	2027 x	-	-

Informações Complementares: O não atingimento da meta ocorreu porque, desde agosto de 2024, o CRC passou a ser responsável pelos peticionamentos somente do "Na Hora" das regiões de Sobradinho e Taguatinga, enquanto os demais foram redirecionados para a Subsecretaria de Mediação e Cultura de Paz da Defensoria Pública. Assim, considerando a adequação de fluxo ocorrida durante o exercício em monitoramento, a meta está superdimensionada e será revisada para adequação à realidade atual.

M1154 - ATENDER, ANUALMENTE, PELO MENOS 2500 MULHERES, CRIANÇAS E/OU ADOLESCENTES VÍTIMAS DE VIOLENCIA NOS NÚCLEOS TEMÁTICOS

UO Responsável: 48101 - DEFENSORIA PÚBLICA DO DISTRITO FEDERAL

Classificação: Quantitativa

Data para Alcance: 12/2027

Tendência: Maior, Melhor

Valor de Referência: -

Data Referência: -

Dados do Monitoramento			
Qtd. Desejada	Qtd. Alcançada	Situação do Atributo	Razão da Situação do Atributo
> 2.500,00	2024 11.095,00	Meta em andamento conforme o previsto	Não se aplica
	2025 x	-	-
	2026 x	-	-
	2027 x	-	-

Informações Complementares: Em 2024, o Núcleo de Promoção e Defesa dos Direitos das Mulheres realizou 8.212 atendimentos. Além disso, a Central de Relacionamento com o Cidadão realizou 2.283 atendimentos a mulheres vítimas de violência. Já o Núcleo de Assistência Jurídica da Infância e Juventude realizou 600 atendimentos a mulheres, crianças e/ou adolescentes vítimas de violência, totalizando 11.095 atendimentos.

AÇÕES NÃO ORÇAMENTÁRIAS

GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL
SECRETARIA DE ESTADO DE ECONOMIA DO DF
SECRETARIA EXECUTIVA DE ORÇAMENTO, PLANEJAMENTO E FINANÇAS
SUBSECRETARIA DE PLANEJAMENTO GOVERNAMENTAL

AN10953 - REALIZAÇÃO DE, PELO MENOS, 4 AUDIÊNCIAS PÚBLICAS COM INSTITUIÇÕES GOVERNAMENTAIS, INSTITUIÇÕES DE ENSINO E COM ENTIDADES DA SOCIEDADE CIVIL

UO Responsável: 48101 - DEFENSORIA PÚBLICA DO DISTRITO FEDERAL

Data para Alcance: 12/2027

Produto: AUDIÊNCIAS PÚBLICAS REALIZADAS

Quantidade: 5

Método de apuração: SOMATÓRIO DO NÚMERO DE AUDIÊNCIAS PÚBLICAS COM INSTITUIÇÕES GOVERNAMENTAIS, INSTITUIÇÕES DE ENSINO E COM ENTIDADES DA SOCIEDADE CIVIL.

Classificação: QUANTITATIVA

Possui valor de referência: NÃO

Valor de referência: -

Data do valor de referência: -

Tendência: MAIOR, MELHOR

Qtde/índice é a soma dos anos: NÃO

Dados do Monitoramento

Exercício	Situação do Atributo	Razão da Situação do Atributo
2024	Ação não orçamentária em andamento conforme o previsto	Não se aplica
2025	-	-
2026	-	-
2027	-	-

Informações Complementares: Em 2024, a Defensoria Pública, por meio da Ouvidoria Externa, realizou 05 audiências públicas, 37 reuniões com instituições governamentais, 10 reuniões com instituições de ensino e 49 reuniões com a sociedade civil, atingindo, assim, a quantidade estipulada para o ano.

AN10992 - ELABORAÇÃO DE UM PROGRAMA CONTINUADO DE CAPACITAÇÃO DE DEFENSORES E SERVIDORES PARA A MELHOR ATUAÇÃO JURÍDICA E PSICOSSOCIAL

UO Responsável: 48101 - DEFENSORIA PÚBLICA DO DISTRITO FEDERAL

Data para Alcance: 12/2027

Produto: PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO CONTINUADA DE SERVIDORES

Método de apuração: APRESENTAÇÃO DO PROGRAMA

Classificação: QUALITATIVA

Dados do Monitoramento

Exercício	Situação do Atributo	Razão da Situação do Atributo
-----------	----------------------	-------------------------------

2024	Ação não orçamentária concluída	Não se aplica
2025	-	-
2026	-	-
2027	-	-

Informações Complementares: Em 2024, por meio da Escola de Assistência Jurídica da Defensoria Pública, foi lançado o Programa "Aprender para Servir", com o objetivo de padronizar informações e melhorar a qualidade dos serviços. Com 10 etapas estruturadas, a iniciativa busca padronizar e nivelar a força de trabalho da instituição por meio de tecnologia e interatividade em tempo real.

AN10993 - REALIZAÇÃO DE, PELO MENOS, 4 EVENTOS INTERNOS DE CAPACITAÇÃO

UO Responsável: 48101 - DEFENSORIA PÚBLICA DO DISTRITO FEDERAL	Data para Alcance: 12/2027
Produto: EVENTOS INTERNO DE CAPACITAÇÃO REALIZADOS	Quantidade: 86
Método de apuração: SOMATÓRIO DO NÚMERO DE REUNIÕES, ENCONTROS, PALESTRAS OU SEMINÁRIOS INTERNOS REALIZADOS.	Classificação: QUANTITATIVA
Possui valor de referência: NÃO	Valor de referência: -
Data do valor de referência: -	Tendência: MAIOR, MELHOR
Qtde/índice é a soma dos anos: NÃO	

Dados do Monitoramento

Exercício	Situação do Atributo	Razão da Situação do Atributo
2024	Ação não orçamentária em andamento conforme o previsto	Não se aplica
2025	-	-
2026	-	-
2027	-	-

Informações Complementares: Em 2024, a Unidade de Gestão de Pessoas coordenou 3 eventos internos de capacitação. Já a Escola de Assistência Jurídica realizou 83 atividades durante o ano, entre eventos, palestras e cursos. Ao todo, foram realizadas 86 atividades de capacitação.

AN10994 - REALIZAÇÃO DE, PELO MENOS, 8 CONVÊNIOS COM INSTITUIÇÕES PÚBLICAS E PRIVADAS PARA O DESENVOLVIMENTO DE ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO EM DIREITOS

UO Responsável: 48101 - DEFENSORIA PÚBLICA DO DISTRITO FEDERAL

Data para Alcance: 12/2025

Produto: CONVÊNIOS COM INSTITUIÇÕES PÚBLICAS E PRIVADAS

Quantidade: 10

Método de apuração: SOMATÓRIO DO NÚMERO DE CONVÊNIOS FIRMADOS COM INSTITUIÇÕES PÚBLICAS E PRIVADAS PARA O DESENVOLVIMENTO DE ATIVIDADES COMO CURSOS, SEMINÁRIOS, PALESTRAS E OUTROS EVENTOS TÉCNICO-CIENTÍFICOS VOLTADOS PARA A EDUCAÇÃO EM DIREITOS.

Classificação: QUANTITATIVA

Possui valor de referência: NÃO

Valor de referência: -

Data do valor de referência: -

Tendência: MAIOR, MELHOR

Qtde/índice é a soma dos anos: NÃO

Dados do Monitoramento

Exercício	Situação do Atributo	Razão da Situação do Atributo
2024	Ação não orçamentária em andamento conforme o previsto	Não se aplica
2025	-	-
2026	-	-
2027	-	-

Informações Complementares: Em 2024, foram firmados 10 Acordos de Cooperação Técnica com instituições de ensino.

AVALIAÇÃO DO OBJETIVO

Em 2024, foi publicado o Planejamento Estratégico Institucional 2024 - 2027, no qual se consignou como missão "Garantir acesso à assistência jurídica integral, gratuita e de excelência às pessoas em situação de vulnerabilidade social, econômica e jurídica, em defesa e promoção da dignidade da pessoa humana, da cidadania plena e da inclusão social". Essa diretriz se alinha ao objetivo em análise e, para alcançá-lo, a Defensoria Pública do DF mantém atendimento em diversas regiões administrativas, por meio de seus Núcleos de Atendimento Jurídico. Além disso, em 2024, foram implementadas importantes iniciativas para aprimorar a prestação de serviços e ampliar o escopo do atendimento oferecido, com foco no atendimento itinerante, que leva o serviço até o cidadão. Considerando todas as estratégias de atendimento (presencial, itinerante e remota), foram realizados aproximadamente 850 mil atendimentos a pessoas em situação de vulnerabilidade, um aumento de aproximadamente 50 mil em relação ao exercício anterior.

No exercício em análise, a Defensoria Pública adquiriu duas novas Unidades de Atendimento Móvel tipo carreta, um cavalo mecânico para transporte das carretas e dois veículos tipo van, permitindo maior capilaridade na oferta dos serviços e alcançando um número ainda maior de cidadãos em diferentes localidades. Uma dessas unidades móveis foi destaque no Expert Group Meeting sobre Igualdade de Acesso à Justiça, promovido pelo Ministério da Justiça e Segurança Pública em parceria com o Escritório das Nações Unidas sobre Drogas e Crime. O reconhecimento se deu pelo caráter inovador da carreta como solução para levar assistência jurídica a comunidades com acesso limitado a